Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования имущества № _____ подготовлен на основании «Комплексных правил страхования имущества, гражданской ответственности и сопутствующих рисков» от 13.11.2023 года (далее – Правила страхования)

Страховщик: СПАО «Ингосстрах»
адрес для направления юридически значимых сообщений: 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Договор предоставляет страховую защиту от повреждения или утраты (гибели) застрахованного имущества при наступлении следующих рисков (за исключением событий, не являющихся страховым случаем, указанных в нижеуказанных пунктах Правил, а также в п.3.7, 14 Правил и п.1.8 Приложения №7):

1.4.1. пожар в соответствии с п. 3.2.1 Правил страхования;
1.4.2. поджог в соответствии с п. 3.2.5.4 Правил страхования;
1.4.3. удар молнии в соответствии с п. 3.2.7 Правил страхования;
1.4.4. взрыв в соответствии с п. 3.2.2 Правил страхования;
1.4.5. Повреждение водой в соответствии с п. 3.2.3 Правил страхования;
1.4.6. стихийные бедствия в соответствии с п. 3.2.7 Правил страхования;
1.4.7. противоправные действия третьих лиц (п. 3.2.5.1, 3.2.5.3 Правил).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия) приводится в пп. 2.10, 3.2, разделе 14 Правил страхования, а также по тексту Дополнительных условий к Правилам страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Территория страхования - точка хранения сервиса Qeepl в пределах Российской Федерации. Адрес точки хранения указывается в Мобильном приложении «Qeepl» для каждого забронированного места хранения.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 5 (пяти) календарных дней с момента, когда страхователю станет известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (если иной срок не был согласован со Страховщиком).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы в соответствии с п. 13.1, п. 12.2 Правил страхования, а также в соответствии с дополнительными условиями к Правилам страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения последнего из документов, указанных в п. 13.1, п. 12.2 Правил страхования документов.

Страховщик вправе отсрочить принятие решения о страховой выплате, если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, – до момента получения необходимой части страховой премии (п. 7.13 Правил страхования), либо до окончания расследования или судебного разбирательства в случаях хищения имущества или возбуждения уголовного / административного дела в отношении страхователя / его представителей (п. 9.2.13 Правил страхования), либо до получения страховщиком банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке (п.9.1.2 Правил страхования). В случаях выплаты страхового возмещения в натуральной форме (п. 13.2.2 настоящих Правил), срок выплаты страхового возмещения продлевается до момента предоставления имущества, аналогичного утраченному, либо окончания ремонтно-строительных (восстановительных) работ организацией, с которой у страховщика заключены соответствующие договоры (выплата страхового возмещения осуществляется после принятия страхователем выполненных работ).

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	**Сумма возврата страховой премии**
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения (п. 9.4.1 Правил страхования).	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;
2. Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
3. Если возможность наступления страхового случая отпала и существование риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 8.11.4 Правил страхования).	Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии пропорционально неистекшему сроку страхования в днях (п. 8.13

	Правил страхования).
4. Расторжение Договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком (п. 8.11.5 Правил страхования).	Вопрос о возврате уплаченной страховой премии решается в зависимости от условий страхования, наличия или отсутствия страховых выплат, а также суммарного срока страхования (п. 8.14 Правил страхования).
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение: - 10 рабочих дней со дня получения заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования в «период охлаждения» (п. 1 настоящего раздела); - 7 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования (п.2 настоящего раздела); - 15 рабочих дней с даты получения страховщиком письменного требования страхователя в случае досрочного прекращения договора добровольного страхования в соответствии с п. 8.18 Правил страхования (п. 3, п. 4 настоящего раздела).	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.